

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ____/BIN

г. Бийск

«____» 20____

Общество с ограниченной ответственностью «ВАЙНЭТ», в лице _____, действующего на _____, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с одной стороны, и _____, в лице Директора _____, действующего на основании устава, именуемое(ый) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги электросвязи (далее по тексту - Услуги) на основании лицензии выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00111002 от «24» декабря 2021г. на оказание «услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № Л030-00114-77/00111000 от «24» декабря 2021г. на оказание «телематических услуг связи», а Абонент оплачивает их на условиях настоящего Договора;

1.2. Услуги оказываются согласно Бланку-заказа, Прейскуранту цен (Приложение №1), Регламенту (Приложение №2), Нормативу пользования сетью электросвязи (Приложение №3).

1.3. Пользовательским интерфейсом является Ethernet, используемым протоколом — IP.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Обеспечить Абоненту предоставление доступа к сети Интернет через точку доступа (далее по тексту — ТД) Оператора связи;

2.1.2. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения регламентных и профилактических работ;

2.1.3. В случае изменения адреса местонахождения Абонента в пределах г. Бийска, при наличии технической возможности, обеспечить подключение активного оборудования Абонента по новому адресу, с оплатой Абонентом затрат, связанных с таким подключением.

2.1.4. Извещать Абонента на WWW-сервере (www.wirenet.tv) или иным способом (письменно, эл. почта, факс) об изменении или введении новых тарифов не менее чем за 10 (десять дней) до даты их введения.

2.1.5. Извещать Абонента на WWW-сервере (www.wirenet.tv) или иным способом (письменно, эл. почта, факс) не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с 2.2.1. и 2.2.2. настоящего Договора.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также в случаях, установленных законодательством РФ;

2.2.2. Определять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи (в том числе блокировать IP-адреса и сетевые ресурсы);

2.2.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в порядке определенном законодательством РФ, временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Исполнять все условия, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему;

2.3.2. Оплачивать предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренные Договором сроки;

2.3.3. Просматривать официальные сообщения Оператора связи, размещенные в новостях и официальных разделах на WWW- сервере (www.wirenet.tv);

2.3.4. Немедленно сообщить Оператору связи об обнаружении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшении качества Услуг по тел. (3854) 555-005, либо по электронному адресу: info@wirenet.tv;

2.3.5. Сообщить Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фирменного наименования, места нахождения, смене руководителя и иных сведений, предоставленных Оператору связи при заключении настоящего Договора;

2.3.6. Предоставить, при необходимости, место для размещения и подключения к сети электропитания оборудования ТД и обеспечить к нему доступ сотрудникам Оператора связи. Не препятствовать подключению к ТД других абонентов Оператора связи.

2.3.7. Обеспечить необходимые условия для прокладки абонентской линии и для размещения оборудования Оператора связи на объекте Абонента (здании, строении, сооружении), включая получение необходимых разрешений и согласований (в письменной форме) с владельцами объекта для проведения таких работ.

2.3.8. Принять при необходимости на ответственное хранение оборудование Оператора связи (необходимое для оказания услуг связи) согласно Акту приема – передачи оборудования, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3.9 В течение 30 (тридцати) рабочих дней после подписания настоящего Договора предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также для разрешения возникающих проблем и извещениях Абонента о плановом техническом обслуживании. Указанный список лиц должен быть заверен Абонентом или его уполномоченным представителем и должен содержать фамилии, имена, отчества, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц и обновляться не реже 1 раза в квартал.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. В течение рабочего времени получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Оператором связи по тел. 555-005;

2.4.2. В течение срока действия настоящего Договора приобрести у Оператора связи дополнительные услуги посредством оформления Бланка-заказа к настоящему Договору.

3. Стоимость и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется согласно Бланк-Заказа , в том числе НДС по ставке 5%.

3.2. Счета и акты ежемесячно оформляются Оператором связи и предоставляются Абоненту не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным. Подписанный акт является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения акта Абонент не подпишет акт и не направит Оператору связи свои письменные возражения, то Услуги будут считаться принятными в полном объеме без замечания.

Ежемесячная оплата производится до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании полученного счета и акта оказанных услуг. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

Счета, акты и акты сверок в день выставления могут выставляться по электронной почте Оператором связи Абоненту по адресам уполномоченных лиц. Оригиналы счетов, актов об оказанных Услугах и актов сверок передаются Абоненту в офисе Оператора связи или иным способом по договоренности сторон.

3.3. Все банковские расходы Абонента, связанные с оплатой счетов Оператора связи, осуществляются Абонентом;

3.4. Абонент производит оплату каждого счета Оператора связи полной суммой, с указанием в платежных документах номера счета и назначение платежа. В случае пропуска оплаты очередного платежа, следующий платеж учитывается в счет пропущенного.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.2. Оператор связи не несет ответственность за:

- Содержание информации, предоставляемой или получаемой Абонентом посредством сети электросвязи, за исключением информации Оператора связи;

- Задержки, перебои и прерывания, отсутствие связи, произошедшие не по вине Оператора связи;

- Убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг, в том числе и из-за разглашения Абонентом своих Аутентификационных данных;

- Функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть электросвязи;

4.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор связи вправе потребовать от Абонента оплатить неустойку в размере 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ, действующей на день уплаты неустойки, неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5. Форс-мажор

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся стихийные бедствия, техногенные катастрофы, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственный постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по указанных в Договоре, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств. Стороны принимают все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6. Срок действия и порядок расторжения договора

6.1. Настоящий договор заключается сроком на 1 (один) год и вступает в силу с даты его подписания Сторонами;

6.2. Началом оказания Услуг по настоящему Договору считается дата подписания Абонентом Акта начала оказания услуг электросвязи;

6.3. Если, за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, ни одна из Сторон не известит другую Сторону о намерении его расторгнуть, договор считается продленным на один год. Количество пролонгаций не ограничено;

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, при условии письменного уведомления об этом Оператора связи, не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения и при отсутствии задолженности перед Оператором связи;

6.5. При наличии задолженности Абонента перед Оператором связи, Оператор связи вправе прекратить предоставление Услуг Абоненту и (или) расторгнуть Договор, но это не освобождает Абонента от обязанности оплаты задолженности в течение одного месяца, с момента расторжения Договора или прекращения предоставления Услуг Абоненту.

7. Прочие условия

7.1. Все претензии Абонента к Оператору связи предъявляются в письменном виде и регистрируются у Оператора связи;

7.2. Технические показатели услуг указаны в Приложении №2 к настоящему Договору;

7.3. При проведении ремонтных работ, вызванных выходом из строя оборудования, а также в случае возникновения аварийных ситуаций, Оператор связи устраняет неисправности в сроки, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Договору;

7.4. Стороны настоящим подтверждают свое согласие на использование факсимиле при подписании счетов на оплату Услуг, Актов и признают факсимиле надлежащим способом подписания наряду с собственноручной подписью уполномоченного лица.;

7.5. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи Оператора, выражает свое согласие со всеми условиями настоящего Договора и Правил, подтверждает свое согласие на использование сведений об Абоненте при информационно - справочном обслуживании, а также то, что до него в понятной и доступной форме, в полном объеме доведена необходимая и достоверная информация об оказываемых Оператором Услугах, в том числе о свойствах Услуг, о ценах (тарифах) на Услуги, о порядке и сроках расчетов, а также информация об Операторе. В случае несогласия (отказа) Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, Абонент подает соответствующее письменное заявление Оператору.;

7.6. Все неурегулированные настоящим Договором вопросы разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ;

7.7. Оператор связи обеспечивает более высокую степень обслуживания и надежность работы сети связи (путем дублирования линия связи и эл. питания оборудования), по дополнительному соглашению;

7.8. После подписания настоящего Договора все письменные и устные договоренности, достигнутые между Сторонами ранее,

теряют свою силу;

7.9. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Договора, будут, по возможности, решаться путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий путем переговоров все споры разрешаются в арбитражном суде Алтайского края;

7.10. Если в целях предоставления Услуг на территории Абонента устанавливается оборудование Оператора связи, оно подлежит возврату по истечении срока действия или досрочного расторжения настоящего Договора в течение 10 (десяти) дней. Передача и возврат оборудования осуществляется по Акту приема-передачи;

7.11. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на WWW-сервере (www.wirenet.tv) Оператора является общедоступной и достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети и об изменении тарифных планов либо платежных реквизитов Оператора связи.

7.12. Все приложения к настоящему Договору, составляют его неотъемлемую часть, являются официальными документами Оператора связи и размещаются на WWW-сервере (www.wirenet.tv), изменяются Оператором связи в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 дней, письменно. Не поступление от Абонента письменного заявления о расторжении настоящего Договора, до вступления в силу изменений, считается его согласием и сохранением договорных отношений на измененных условиях;

7.13. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых предоставляется Абоненту, а второй — Оператору связи.

7.14. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором и (или) третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента (в том числе сведений, указанных в ст. 53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью информирования Абонента об услугах Оператора, а также в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных Абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Данное согласие Абонента вступает в силу с момента заключения Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента достижения целей обработки персональных данных Абонента и может быть отозвано путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

8. Адреса, реквизиты и подписи сторон

	ОПЕРАТОР СВЯЗИ	АБОНЕНТ
Наименование организации	ООО ВАЙНЭТ	
Юридический адрес	659303, гор. Бийск, пер. Николая Гастелло, дом 6/2, помещение Н2	
Фактический адрес	659303, гор. Бийск, пер. Николая Гастелло, дом 6/2, помещение Н2	
Адрес доставки оригиналов документов	659303, гор. Бийск, пер. Николая Гастелло, дом 6/2, помещение Н2	
Способ доставки оригиналов документов	Офис Оператора, ЭДО, Почта России, Курьер.	
Эл. Адрес для доставки счетов	buhwirenet@yandex.ru	
ИНН/КПП	2204049706/220401001	
Расчетный счет	40702810702000009400	
Наименование банка	Отделение №8644 Сбербанка России г.Барнаул	
Получатель платежа	ООО ВАЙНЭТ	
Корр. счет	3010181020000000604	
БИК	040173604	
ОГРН	1102204002966	
Телефоны	(3854) 555-005, 555-004(бух.)	
E-mail	info@wirenet.tv	
Контактные лица		

Оператор связи:
ООО «ВАЙНЭТ»

Абонент:

_____ / _____

Директор
_____ / _____

«___» 20___

«___» 20___

М.П

М.П

Б Л А Н К - З А К А З № 1
к договору № _____/BIN от «___»_____ 20____

Контакты

Представители Оператора связи		Тел.: (3854) 555-005
Представитель Абонента		

Дополнительная информация

Таблица 1.1 ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ № 1

Заказ № 1 действует с момента подписания АКТа №1 начала оказания услуг электросвязи.	
Адрес оказания Услуги	
Планируемая дата начала предоставления Услуги	
Срок действия Заказа	Бессрочно
Скорость IP порта	0 Мбит/с
Тип интерфейса на порту узла Абонента	FastEthernet
Маршрутизация (динамическая/статическая)	Статическая
Класс сервиса (ISP/корпоративный)	ISP
Планируемая дата начала предоставления Услуги	

Таблица 1.2 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ К ЗАКАЗУ № 1

Услуга	Наименование услуги	Количество	Абонентская плата в месяц
Предоставление услуг электросвязи	Бизнес (0 Мбит/с)	1 шт.	0,00 р. (в том числе НДС 5,00%: 0,00 р.)

ИТОГО	0,00 р. (ноль рублей 00 копеек)
В том числе НДС 5,00%	0,00 р. (ноль рублей 00 копеек)

Оператор связи:
ООО «ВАЙНЭТ»

_____ / _____ /
«___»____ 20____

М.П

Абонент:

_____ / _____
Директор

«___»____ 20____

М.П

АКТ №1
начала оказания услуг электросвязи к
БЛАНК-ЗАКАЗУ №1

Общество с ограниченной ответственностью «ВАЙНЭТ», в лице _____, действующего на основании_____, с одной стороны, и _____, в лице Директора , действующего на основании устава подписали настоящий акт о том, что в соответствии с Абонентским договором № _____/BIN от «___» 20__г. датой начала оказания услуг электросвязи Абоненту по адресу:

• _____ считать _____.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Оператор связи:
ООО «ВАЙНЭТ»

/ /

«___»____20__

М.П

Абонент:

Директор

/ _____

«___»____20__

М.П

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору об оказании услуг связи
№ _____/BIN от «_»_____ 20_.
Утверждено _____.

Прейскурант цен

Основные услуги:

Тарифный план	Скорость доступа	Абонентская плата в месяц
Бизнес	0 Mbit/s	0,00 р. (в том числе НДС 5.00%: 0,00 р.)

Дополнительные услуги:

Название услуги:	Абонентская плата в месяц
Внешний IP	0,00р. (в том числе НДС 5% : 0.00р.)

Прочие непериодические услуги:

Название услуги	Стоимость
Смена тарифного плана	Бесплатно
Перенос точки доступа в другое помещение или здание (при наличии узла связи в здании)	0,00 р. (в том числе НДС 5.00%: 0,00 р.)
Организация резервного подключения к сети Интернет	0,00 р. (в том числе НДС 5.00%: 0,00 р.)
Вызов мастера (не менее цены одного часа)	0,00 р. (в том числе НДС 5.00%: 0,00 р.)

* Единовременный платеж

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Договору об оказании услуг связи
№ _____/BIN от «_____» 20_____
Утверждено _____ / _____ / _____

РЕГЛАМЕНТ

1. Общие положения

1.1. Услуги предоставляются только Абонентам Оператора связи. Абонентом считается пользователь, с которым заключен договор на оказании услуги телематических служб и услуги сетей передачи данных.

1.2. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление Услуг Оператора связи третьим лицам, за исключением случаев, когда у Абонента имеются соответствующие разрешения (лицензии) и с Оператором связи заключен соответствующий межоператорский договор.

1.3. Официальные сообщения для Оператора связи размещаются на WWW-сервере (www.wirenet.tv).

1.4. Оператор связи имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту в следующих случаях и не несет ответственности за: распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала компьютерных сетей; размещение на web-серверах и страницах информации, носящей откровенно порнографический характер, а равно нарушающей общепринятые этические нормы; информации, пропагандирующей национализм, расизм; информации противоправного характера; документы, носящие подобный характер, удаляются; распространение по электронной почте в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляющееся не через систему соответствующих данным материалам телеконференций; направление писем в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки; рассылка или переадресовка "цепочных" сообщений любого типа; нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети; передача сетевых реквизитов для использования третьим лицам; намеренное нанесение ущерба другим лицам; вмешательство в действия других абонентов или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

1.5. Рекламации по техническим вопросам принимаются в течение 10 дней с даты возникновения спорной ситуации.

1.6. Оператор связи не несет ответственности за компрометацию аутентификационных и сетевых данных по вине Абонента. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению в течение 24 часов с момента подачи официального письменного заявления.

2. При подключении Абоненту присваиваются аутентификационные и сетевые данные, такие как сетевой IP-адрес, сетевое имя (логин), пароль, адрес электронной почты (по желанию Абонента).

3. Условия и способы подключения по выделенным линиям.*

3.1. Общие положения.

Подключение по выделенной линии обеспечивается путем подключения активного оборудования Абонента к САД с предоставлением порта Ethernet, который размещается на территории Абонента, если иное не оговорено в Договоре;

К САД могут подключаться пользователи, расположенные на расстоянии досягаемости до ТД, после обследования объекта пользователя; Работы по обследованию объекта заказчика проводятся силами Оператора связи;

4. Устранение неисправностей

С момента поступления от Абонента заявки о неработоспособности или не качественной работы сети Оператор связи в течение: 3-х часов рабочего времени выявляет причину не работоспособности или не качественной работы сети;

5 часов рабочего времени восстанавливает работоспособность точки доступа

48 часов восстанавливает работоспособность сети нарушенной по форс-мажорным обстоятельствам, в случае выхода из строя узла связи или других крупных аварий. Если работоспособность сети не восстановлена в указанные сроки, то производится перерасчет абонентской платы по заявлению Абонента.

5. Используемый абонентский интерфейс - Ethernet, используемый протокол передачи данных - TCP/IP.*

6. Проведение регламентных работ

В связи с технической необходимостью, Оператор связи вправе проводить регламентные и планово — профилактические работы в САД. Такие работы проводятся ежемесячно и их количество не должно суммарно превышать 30 часов в год. О времени и сроках их проведения Оператор связи предупреждает Абонентов не позднее чем за 24 часа до предполагаемого начала работ на официальном сайте Оператора связи (www.wirenet.tv). Абонентская плата установлена с учетом затрат на проведение указанных работ. Если для проведения регламентных работ необходимо затратить свыше 30 часов в год, для Абонентов производится перерасчет абонентской платы по соответствующему заявлению Абонента.

7. Качественные характеристики:

7.1. на постоянное виртуальное соединение.

Характеристика	Значение (норма) при прямом доступе
Коэффициент ошибок по битам	<1x10-7
Время переноса пакета в канале данных	<100мс
Коэффициент готовности канала	>0,997

* Для подключения по технологии Ethernet.

НОРМАТИВ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ

Используемые понятия в договоре и приложениях к нему:

IP-адрес - уникальный 32-разрядный адрес компьютера или в TCP/IP-сети (например: 196.25.5.23).

Мегабайт – это единица измерения трафика (сокращенно - Мб).

Городской трафик - это объем информации, полученной и/или отправленной на сеть не Оператора связи в пределах города.

Внутрисетевой трафик - это объем информации, полученной и/или отправленной в пределах домовой сети, сети квартала, района, города Бийска. К внутреннему трафику не будет относится трафик, полученной и/или отправленной из сети не Оператора связи.

Внешний трафик – это объем информации, полученной из-за пределов и отправленной за пределы сети Оператора связи, за пределы города, то есть сети ИНТЕРНЕТ.

Сеть ИНТЕРНЕТ представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью ИНТЕРНЕТ для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в сети ИНТЕРНЕТ, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов сети ИНТЕРНЕТ (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они.

Настоящий документ описывает общепринятые нормы работы в сети ИНТЕРНЕТ, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей. Действие этих норм распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом Сеть обозначены сеть ИНТЕРНЕТ и доступные из нее другие сети.

• Ограничения на информационный шум (спам).

Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/незапрошенной информации (спама). Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. В частности, являются недопустимыми:

1. Массовая рассылка не согласованных предварительно с получателями электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. **При условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей.**
2. Несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
3. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки, **при условии, что эти факты порождают жалобы модератора телеконференции, если он есть.**
5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
7. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

• Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак.

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.
2. Действия, направленные на получение доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами

этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

- **Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов.**

Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования.

Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

- **Недопустимость фальсификации.**

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователю запрещается:

1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
2. Фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.
3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

Настройка собственных ресурсов.

При работе в сети ИНТЕРНЕТ пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.